FIFTY5 BLUE

Brugerhåndbog

Fifty5Blue Radiopanel



Indholdsfortegnelse

FIFTY5 BLUE

Velkommen 3
Sådan virker udstyret 4
Radio-meteret 4
Basen 5
Hjemmeindikator og Bilindikator 6
Brug af Radio-meteret i hverdagen 7
Tag det med overalt 7
Opladning 7
Opsparing af point 8
Klips 8
Send data via en smartphone app 9
Spørgeskemaer 10
Ferie med Radio-meter 10
Udskiftning af udstyr 11
Spørgsmål og svar 12
Kontakt os 16

Velkommen

Tak for at du har valgt at blive en del af de danske radiostationer og Gallup Fifty5Blues Radiopanel.

Dit medlemskab i panelet er vigtigt for os, for at vi kan lave så præcise radiolyttertal som muligt til radiostationerne. Vi er afhængige af at alle i din husstand der er 12 år eller ældre, giver os indblik i hvad i hører af radio og podcasts.

Som medlem af panelet bliver du en af de ca. 2000 personer der hver dag bærer et Radio-meter, der registrerer hvor meget og hvilken radiostation i hører. Hver nat sendes de indsamlede data ind til Fifty5Blue, så vi kan beregne dagens radiolyttertal. Denne information hjælper radiostationerne til bedre at planlægge sendefladen, og sende de programmer som lytterne gerne vil høre.

Det er vigtigt at alle typer radiolytning bliver talt med, uanset om man hører meget eller lidt radio, eller slet ikke hører radio. Lyttertallene skal også afspejle at der er perioder hvor man ikke hører radio. Som tak for hjælpen får du point efter hvor lang tid du bærer Radio-meteret, uanset om du har hørt radio eller ej. Disse point kan veksles til gaver og gavekort i vores webshop.

Vi er her for at hjælpe dig. Hvis du har spørgsmål eller problemer med Radio-meteret, er du velkommen til at ringe på telefon 8819 0909 mellem kl. 8 og 16 på hverdage, eller sende en e-mail til radiopanel@Fifty5Blue.com Vi besvarer e-mails alle hverdage.

Sådan virker udstyret

Radio-meteret



Dit Radio-meter er personligt og må kun bæres af dig. Hvis du trykker på displayet, vises klokkeslæt og dit fornavn. Efter et par sekunder skifter fornavnet til at vise datoen. Det viser også eventuelle beskeder, f.eks. antal point du optjente i går.

Radio-meteret registrerer automatisk om du hører radio, og hvilken station du hører, da det opfanger en lydkode, som radiostationerne inkluderer i lyden. Lydkoden fortæller Radio-meteret, hvilken station der lyttes til, og hvornår det blev sendt.

Der er indbygget en bevægelsessensor i Radio-meteret, så det kan registrere om du har det på, eller om du har lagt det fra dig. Det er kun radiolytning der finder sted mens du har Radio-meteret på dig, der måles.

På forsiden er et lille metalgitter, og bag dette sidder en mikrofon som opfanger koderne i radiostationernes lyd.

Hvis gitteret bliver beskadiget eller falder af bedes du kontakte paneladministrationen, da Radio-meteret så skal udskiftes.

Radio-meteret registrerer 3 ting:

1. Hvilke radiostationer du hører og hvornår du hører dem.
2. Hvornår du bærer Radio-meteret, og hvornår du har lagt det fra dig, ved hjælp af den indbyggede bevægelsessensor.
3. Signalet fra hjemmeindikatoren, som bruges til at fastslå om radiolytningen fandt sted i hjemmet eller udenfor hjemmet.

Radio-meteret indeholder også en skridttæller, men data om antal skridt sendes ikke til Fifty5Blue. Det kan kun aflæses i displayet på radio-meteret. Skridttælleren er mindre nøjagtig end i et fitness ur. Radio-meteret registrerer ikke hvor du opholder dig, udover om du er i nærheden af en hjemme- eller bilindikator. Det optager ikke lyd, og det registrerer ikke hvad du eller andre siger.

Basen

Basen har 2 funktioner:



1. Den bruges til at oplade Radio-meterets batteri.
2. Den forbinder til Radio-meteret via Bluetooth, henter dagens data, og sender dem hver nat til Fifty5Blue via det indbyggede 4G modem.

Basen skal derfor være tændt om natten og Radio-meteret skal være i nærheden af basen, uanset om Radio-meteret skal lades op eller ej. Hvis basen er slukket om natten, vil data ikke blive sendt til Fifty5Blue inden deadline.

Når du tilslutter basen begynder tænd/sluk symbolet på basen at lyse. Når du lægger Radio-meteret på basen og opladningen begynder, slukker det igen. Basen er magnetisk, så man ikke kommer til at lægge Radio-meteret forkert.

Dette betyder dioderne på basen:

- **Rød diode:** Basen er tændt og har forbindelse til 4G-nettet.
- **Grøn diode**: Basen er i gang med at overføre data.
- **Blå diode:** Basen har for nylig etableret forbindelse til 4G-nettet.
- Hvis en eller flere af dioderne blinker, er basen i gang med at etablere forbindelse til 4G-nettet. Det er en god ide at vente til de holder op med at blinke inden du lægger Radio-meteret på basen.
- Hvis dioderne ikke holder op med at blinke, så sluk basen og tænd den igen, så vil basen etablere en ny forbindelse til mobilnettet.
- Alle dioder slukker når man lægger et Radio-meter til opladning på basen.

Hjemmeindikator og Bilindikator



Hjemmeindikatoren og bilindikatoren udsender et svagt signal via Bluetooth, som Radio-meteret opfanger, når det er i nærheden. På den måde kan vi skelne imellem radiolytning, der foregår i eget hjem via hjemmeindikatoren, i bilen via bilindikatoren, eller andre steder. Hjemmeindikatoren og bilindikatoren drives af batterier, som typisk holder i et par år, da de bruger meget lidt strøm.

Placer hjemmeindikatoren centralt i hjemmet på en hylde eller et skab. Du må ikke anbringe hjemmeindikatoren i et skab af metal eller en anden kasse af metal. Vi fraråder at du stiller den på gulvet, da det kan gå galt hvis din støvsuger eller kæledyr får fat i den.

Placer bilindikatoren i bilen, et sted hvor den ikke er i vejen og ikke kan udgøre en sikkerhedsrisiko. Hvis husstanden har mere end en bil, modtager du en bilindikator til hver bil.

Hvis du får bil mens du er med i panelet, må du meget gerne gøre os opmærksomme på dette, ved at sende en e-mail til radiopanel@Fifty5Blue.com, så vi kan sende dig en bilindikator.

Husk også at fjerne bilindikatoren, hvis du sælger bilen.

Brug af Radio-meteret i hverdagen

Tag det med overalt

Husk Radio-meteret uanset hvor du er og uanset tidspunkt – morgen, dag, aften og nat. På den måde vil al radio du hører tælles med. Uanset om du hører radio eller ej, er det vigtigt at du altid har Radio-meteret på dig. Det ideelle er at du tager Radio-meteret på når du står op om morgenen, og beholder det på indtil du går i seng om aftenen. Hvis du arbejder eller er vågen om natten, skal du stadig have Radio-meteret på når du er vågen og lade det op når du sover. Prøv at have en tændt oplader i nærheden af dig, hvis du er vågen om natten, eller læg Radio-meteret på opladeren i 10 minutter i løbet af natten, så data bliver sendt.

Når du bærer Radio-meteret, vil det registrere bevægelse. Radio-meteret er kun aktivt hvis det har registreret bevægelse inden for de sidste 20 minutter, så hvis du lægger Radio-meteret fra dig, eller opbevarer det i en taske, vil det ikke registrere om du hører radio, før du tager det på.

Radio-meteret er vandtæt, så det kan bæres under de fleste dagligdags aktiviteter også i regnvejr, ved vask, sport eller lignende. Det kan dog ikke tåle at være nedsænket i vand mere end ca. 30 minutter, så tag det af hvis du skal bade eller svømme.

Man betjener menuerne på Radio-meteret ved at trykke på skærmen. 1 tryk går videre til næste menupunkt. Dobbeltklik vælger menupunktet. Skærmen reagerer på vibrationer, ikke på berøring, så det virker bedst mens man har det på håndleddet, eller holder det i hånden og ikke trykker for forsigtigt.

Opladning

Batteriet i Radio-meteret holder ca. i et døgn, så du skal lægge det på basen når du går i seng om aftenen. Hvis du glemmer det, så lad det op når du kan. Radio-meteret skal ligge på opladeren i ca. en time, før du kan tage det i brug.

Opsparing af point

For at vi kan registrere al din radiolytning, ønsker vi, at du bærer Radio-meteret så meget som muligt, ideelt al den tid hvor du er vågen. For at hjælpe dig til at få gode vaner med at bruge Radio-meteret, belønnes du med point efter hvor lang tid Radio-meteret er aktivt.

Pointene sættes ind på din webshopkonto, hvor du kan logge ind og bestille gaver og gavekort for dem. Du modtager brugernavn og adgangskode til webshoppen sammen med udstyret.

Du modtager 1 point for hver 10 minutter du benytter Radio-meteret, uanset om du hører radio eller ej. Hvis du går med Radio-meteret 14 timer hver dag, vil du få ca. 2500 point om måneden.

Pointene for hele husstanden kan slås sammen på en fælles konto. Kontakt paneladministrationen hvis i ønsker dette.

Klips

Hvis du ikke kan bære Radio-meteret om håndleddet, kan vi sende dig en klips, så du kan bære Radio-meteret klipset fast i buksekanten eller i et bælte. Når du bærer Radio-meteret i en klips, skal det sidde med mikrofonen vendende udad, så det kan høre koderne fra radiostationerne. Hvis du har brug for en klips så send en e-mail til radiopanel@Fifty5Blue.com



Send data via en smartphone app

Hvis du ikke er hjemme om natten, eller ikke har mulighed for at lægge dit radio-meter på opladeren i tidsrummet mellem 02:00 og 04:00, kan du installere den tilhørende app og bruge den til at sende data ind i løbet af natten via din mobiltelefon.

Appen hedder ”Panelist Data Collection” og er tilgængelig for iPhone, iPad samt Android telefoner. Du finder link til den på panelhjemmesiden

www.radiopanel.dk/app/

Her finder du også vejledning i brug af appen.

Appen kører ikke i baggrunden, så du skal selv åbne appen og trykke på ”Synkroniser alt” for at sende data.

Spørgeskemaer

Når du bliver medlem af Radiopanelet modtager du et sæt spørgeskemaer via links i en e-mail. Der er et fælles husstandsskema, der skal udfyldes af en voksen person i husstanden, og der er personskema til hver person, der er fyldt 12 år, i husstanden. Disse spørgeskemaer skal udfyldes i løbet af 8-10 dage. Når spørgeskemaerne er udfyldte, og vi kan se at Radio-metrene bruges regelmæssigt, modtager hver person 5000 point som en velkomstbonus i webshoppen.

Hvis du er med i panelet i flere år, skal du udfylde nye spørgeskemaer en gang om året. Der gives dog ikke velkomstbonus for de årlige spørgeskemaer.

Ferie med Radio-meter

Hvis du tager ud at rejse, og ikke kan anvende Radio-meteret som normalt, bedes du meddele os dette, så vi ved at du ikke deltager i en periode, og vi derfor ikke skal kontakte dig, hvis dit radio-meter ikke bliver brugt.

Hvis du holder ferie i Danmark og er hjemme, skal du ikke melde ferie, men gå med Radio-meteret som du plejer.

Hvis du holder ferie i Danmark, men er bortrejst (f.eks. i sommerhus, feriecenter eller lignende), kan du tage Radio-meteret med dig. Husk basen, så vi kan modtage data hver nat.

Rejser du til udlandet, skal du melde ferie til paneladministrationen og lade Radio-meteret blive hjemme. Radio-meteret skal ikke tages med til udlandet.

Udskiftning af udstyr

Vi ved at ting der bliver brugt i hverdagen kan gå i stykker. Radio-meteret har et lille metalgitter på forsiden, der beskytter mikrofonen. Det kan løsne sig og falde af. Det kan også ske at et hjørne knækker eller at Radio-meteret får en tur i vaskemaskinen.

Hvis dit Radio-meter går i stykker, skal du bare kontakte os. Vi er altid klar til at sende nyt udstyr.

Spørgsmål og svar

? Skal jeg også gå med Radio-meteret, selvom jeg ikke hører radio?

Ja. Uanset om du hører radio eller ej. Det er vigtigt at du bærer radio-meteret så meget som muligt.

? Er det nødvendigt, at jeg også går med Radio-meteret weekend og helligdage?

Ja. Det er vigtigt for undersøgelsen at du også går med Radio-meteret så meget som muligt i weekender og på helligdage. Det skyldes, at radiostationerne også har brug for information om hvor mange der hører weekendprogrammerne.

? Hvad gør jeg ved natarbejde?

Hvis du har natarbejde eller lignende, kan du benytte ”Panelist Data Collection” appen til at sende data via din smartphone i løbet af natten, eller tage opladeren med og lægge Radio-meteret i opladeren i ca. 10 minutter i løbet af natten, så data bliver sendt.

? Hvad sker der, hvis jeg går med et Radio-meter, der tilhører en anden person?

Et Radio-meter er personligt, og må ikke bæres af en anden person, da lyttertallet ikke vil være korrekt. Byt tilbage, så snart fejlen opdages.

? Hvis nogen i min husstand har glemt sit Radio-meter, kan jeg så hjælpe dem ved at tage deres Radio-meter på?

Nej et Radio-meter er personligt, og må kun bæres af den person det tilhører.

? Vil udstyret kunne forstyrre modtagelsen af mine radio- eller tv-signaler?

Nej. Du vil modtage alle de kanaler du plejer at modtage uden ændringer og forstyrrelser.

? Vil udstyret påvirke min telefon- eller internetforbindelse?

Nej, basen som sender data har indbygget et 4G modem, og er derfor uafhængigt af din telefon og internetforbindelse.

? Vil Radio-meteret tage skade af røntgen apparat eller lign. ved sikkerhedskontroller i lufthavne, kontorbygninger etc.?

Nej, Radio-meteret vil ikke tage skade af sådanne apparater.

? Kan jeg tage Radio-meteret med om bord på et fly?

Ja, det kan du, hvis du bliver i Danmark. Hvis du rejser til udlandet, skal du lade Radio-meteret blive hjemme og melde ferie til paneladministrationen.

? Vil Radio-meteret registrere når jeg hører anden musik eller lyd, f.eks. fra streamingtjenester, LP eller TV?

Nej. Radio-meteret registrerer en lydkode som radiostationerne inkluderer i deres lyd. Andre lydkilder indeholder ikke denne kode, og kan derfor ikke registreres af Radio-meteret.

? Optjener jeg færre point hvis jeg sjældent eller aldrig hører radio?

Nej, pointene beregnes ud fra hvor lang tid du har båret Radio-meteret, uanset om du hørte radio eller ej.

? Kan Radio-meteret registrere internetradio og podcasts?

Radio-meteret kan også registrere internetradio, da internetradio også indeholder lydkoder. Podcasts indeholder sjældent lydkoder, så podcasts registreres som regel ikke af Radio-meteret.

? Hvis alle i husstanden er sammen på f.eks. biltur, er det så tilstrækkeligt at tage ét Radio-meter med?

Nej, hvert husstandsmedlem på 12 år og ældre skal tage sit personlige Radio-meter på. Kun på den måde kan vi vide, hvem i husstanden der har hørt radio. Det sikrer også at alle i husstanden optjener point.

? Hvad gør jeg hvis jeg skal på ferie?

Hvis du holder ferie i udlandet, lader du Radio-meteret blive hjemme, og giver Fifty5Blue besked.

Holder du ferie i Danmark, kan du tage Radio-meteret med og gå med det som normalt. Husk dog at medbringe din base.

? Kan jeg bruge opladeren fra min mobiltelefon som strømforsyning til oplader eller base?

Ja, hvis du har en micro-USB ledning til din oplader.

? Kan jeg bruge USB stikket i min computer som strømforsyning til opladeren?

Ja, hvis du har en micro-USB ledning.

? Kan jeg bruge basen til at oplade min mobiltelefon?

Ja, USB-A stikket på siden af basen kan bruges til at oplade en mobiltelefon, hvis du har en ledning der passer i stikket**.**

Noter:

Kontakt os

Har du spørgsmål, står vi altid til rådighed. Du kan få fat i os her:

Send en mail til radiopanel@Fifty5Blue.com

Ring til paneladministrationen på tlf. 8819 0909

hverdage kl. 8 – 16

Se information på www.radiopanel.dk/

Bestil gaver og pointstatus https://radiopanel.gavetanken.dk/

FIFTY5 BLUE

Radio-paneladministration

Rådhuspladsen 45

DK-1550 København V

T 8819 0909 kl. 8-16

e radiopanel@Fifty5Blue.com

w https://www.radiopanel.dk/

w https://radiopanel.gavetanken.dk/